

# Pedagogisch Beleidsplan



*De Vrije Vogel*

## Voorwoord

Het pedagogische beleidsplan van kinderdagverblijf: De Vrije Vogeltjes.

In 2015 ontstond het idee om ons boerenbedrijf over een andere boeg te gooien. We wouden wat anders. Na veel overleg en nadenken hebben wij besloten een maatschappelijk erf te starten met daarbij een kinderdagverblijf en een dagbesteding voor ouderen. Dit allemaal op een prachtige plek in het mooie Zuna, omgeven door de ruimte en de vrijheid die het platteland te bieden heeft.

Ons kinderdagverblijf ligt aan de doorlopende provinciale weg tussen Rijssen en Nijverdal. We hebben één van de voormalige pluimveeschuren omgebouwd tot kinderdagverblijf. Hierin bevinden zich 2 prachtige lokalen die allemaal aangrenzend zijn aan de kern van het kinderdagverblijf; de overdekte speelplaats. Aan de voorzijde van deze overdekte speelplaats is helemaal een glaswand gezet met openslaande deuren. Via hier kom je op de buitenplaats terecht.

Het werken met kinderen trekt ons heel erg aan. En hoe mooi is het om nu onze droom werkelijkheid te zien worden.

Op een ander gedeelte van het erf hebben wij een ouderen dagopvang gevestigd, de combinatie tussen deze 2 werelden geeft ons mogelijkheden om aansluitende activiteiten te organiseren. Het lijkt ons leuk om met de kinderen eens een bezoekje te brengen aan de ouderen bij Erve de Gloer. Ook kunnen de ouderen een keer bij ons op bezoek komen. De ouderen kunnen vanaf een bankje heerlijk toekijken hoe de jonge kinderen de wereld aan het ontdekken zijn. Uiteraard is dit fysiek afgescheiden van elkaar, en zullen ontmoetingen georganiseerd en onder begeleiding plaatsvinden.

Zelf kom ik, Mirjam Lohuis uit het basisonderwijs. Het werken met kinderen spreekt mij erg aan want wat is er nu mooier dan kinderen op een vrijblijvende manier te laten ontdekken, ontwikkelen en te laten groeien. Met mijn ervaringen uit het onderwijs en mijn motivatie en enthousiasme richting het kinderdagverblijf, ben ik verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering van het kinderdagverblijf, en zal mijn man Rick Lohuis mij hier administratief in ondersteunen.

Kinderen ontwikkelen zich door te spelen, te ontdekken en te ervaren. Buiten hebben we een prachtige ruimte waar ze dit kunnen doen, maar dit vonden wij nog niet volledig aansluiten bij de wens dat de kinderen altijd buiten de lokalen in een “buiten” omgeving moeten kunnen ontdekken en spelen, ongeacht de situatie of het weer, dus hebben wij inpandig een prachtige overdekte speelplaats gemaakt waar ze dit ook kunnen. Door het vele lichtinval van de glazen gevel en de lichtstraten in het dak, lijkt het net alsof je buiten bent. En als het weer het toelaat gaan de deuren in de glazen voorwand open en loopt het over naar de buiten speelplaats. Een prachtige plek waar de kinderen zich heerlijk kunnen ontwikkelen.

Verder zullen er ook dieren aanwezig zijn waar de kinderen onder begeleiding naar toe kunnen gaan, om ze te aaien en eten te geven.

Kortom er is dus genoeg te beleven op kinderdagverblijf De Vrije Vogeltjes.

## Inhoudsopgave

---

<b>Voorwoord</b>	<b>1</b>
1. Visie	4
2. Pedagogisch handelen	5
2.1 Emotionele veiligheid	5
2.2 Sociale competenties	6
2.3 Persoonlijke competenties	7
2.4 Normen en waarden eigen maken	8
3. Werkwijze	10
3.1 Communicatie ouders	10
3.2 Vaste gezichten	10
3.4 Activiteiten	11
3.5 Verlaten stamgroep	11
3.6 Binnenkomst en ophalen	12
3.7 Slapen	13
3.8 Ziekte	13
3.9 Dieren	13
3.10 Zindelijk	14
3.11 Volgen van de ontwikkeling	14
3.12 Mentorschap	14
4. De groepen	16
4.1 Open deuren en groep overstijgende activiteiten	16
4.2 Omvang en samenstelling groepen	16
4.3 Afwijken beroepskracht kind ratio	16
4.4 Samenvoegen van groepen	17
5. Voeding en hygiëne	18
5.1 Eten	18
5.2 Voeden van baby's	18
5.3 Hygiëne	18
6. Personeelsbeleid	20
6.1 Algemeen	20
6.2 Ziekte	20
6.3 Stagiaires	20
6.4 Coaching plan	20
6.5 Rooster	20
7. Inschrijving en overdracht	21



7.1 Locatie	21	<i>De Vrije Vogeltjes</i>
7.2 Contract	21	
7.3 Tarief		21
7.4 Intakegesprek		21
7.5 Inhaaldag		22
7.6 Wenbeleid		22
7.7 Overdracht van de kinderdagopvang naar de basisschool		22
8. Overige		23
8.1 Oudercommissie		23
8.2 Klachten		23
8.4 GGD-inspectie		24
8.5 Protocollen		24
8.6 Privacy		24
8.7 Vier-ogen-principe		24
9. Praktische zaken		25
10. Tot slot		25

## 1. Visie

---

Wij streven ernaar om de kinderen bij ons een veilige en prettige plek te bieden. Bij ons op het kinderdagverblijf kunnen ze zichzelf gaan ontdekken en ontwikkelen. We willen ze de ruimte geven om dit te doen en zullen ze helpen en ondersteunen waar nodig is. Ze mogen genieten van alles wat 'De Vrije Vogeltjes' te bieden heeft; een mooie buiten speelplaats omringt door groen en natuur, de dieren, de pluktuin/moestuin, de ouderen van de zorgboerderij, ruime groepsruimtes, en de geweldige ruime overdekte speelplaats. Wij willen de kinderen de gelegenheid geven om zelf de dingen te ontdekken, en vanuit interesse gaan kijken wat we ze willen bieden.

Op de buitenspeelplaats hebben we een prachtige plek waar de kinderen heerlijk kunnen spelen, de grove motoriek ontwikkelen en vriendjes kunnen maken. Binnen in het kinderdagverblijf is een prachtige overdekte speelplaats gerealiseerd waar de kinderen zich heerlijk kunnen uitleven. Er zijn verschillende plekken gecreëerd waar voor elke leeftijd wat te beleven is. Door het vele lichtinval en het groen zal het voelen alsof ze buiten aan het spelen zijn. Of het nu hard regent of droog is, er is dus altijd een mooie plek waar de kinderen zich heerlijk kunnen vermaken! De groepen zijn ruim en overzichtelijk ingericht zodat de kinderen hier rust en ruimte ervaren. Voor elke leeftijd zijn er materialen waarmee ze kunnen ontdekken en zichzelf kunnen ontwikkelen.

Samen met ouders zijn wij medeverantwoordelijk voor de ontwikkeling van uw kind. Daarom is het belangrijk om gegevens over de ontwikkeling van uw kind met de pedagogische professionals te delen. Daardoor worden wederzijdse inzichten over deze ontwikkeling van uw kind vergroot. Goed contact is dus van essentieel belang!

## 2. Pedagogisch handelen

Kinderdagverblijf De Vrije Vogeltjes heeft als doel het aanbieden van persoonlijk en kwalitatief goede en verantwoorde kinderdagopvang voor kinderen van 0-4 jaar. Wij streven erna om een omgeving te creëren waar kinderen zich geborgen, gewaardeerd en gerespecteerd voelen en waar ouders hun kinderen met een gerust hart achterlaten. Het handelen van de pedagogische professionals is gericht op de vier pedagogische basisdoelen.

1. Het bieden van emotionele veiligheid in een veilige en gezonde omgeving.
2. Het bieden kinderen gelegenheid te geven om sociale competenties te ontwikkelen.
3. Het bieden kinderen gelegenheid te geven om persoonlijke competenties te ontwikkelen.
4. Het bieden kinderen de kans zich de normen en waarden van de samenleving eigen te maken.

### 2.1 Emotionele veiligheid

Het bieden van een gevoel van veiligheid en vertrouwen is de meest basale pedagogische doelstelling voor alle vormen van kinderopvang. Elk kind moet de gelegenheid krijgen een gevoel van veiligheid, vertrouwen en eigenwaarde op te bouwen met de pedagogische professionals. Het beschikbaar zijn van iemand in de eerste levensjaren die positief en gevoelig reageert, is bevorderlijk voor de veerkracht van kinderen, ook op langere termijn.

#### Belang van emotionele veiligheid:

- **Vertrouwen en hechting:** In een veilige omgeving durven kinderen zich te uiten, te exploreren en nieuwe ervaringen op te doen. Dit bevordert de ontwikkeling van gezonde relaties met andere kinderen en volwassenen.
- **Zelfvertrouwen en zelfexpressie:** Kinderen die zich veilig voelen, zijn meer geneigd om hun eigenheid te tonen en hun talenten te ontwikkelen. Ze durven fouten te maken en te leren van hun ervaringen.
- **Welbevinden en motivatie:** Emotionele veiligheid draagt bij aan een positief gevoel van welbevinden en motivatie bij kinderen. Ze voelen zich prettig en betrokken bij de activiteiten en zijn meer gemotiveerd om te leren en te groeien.

#### Hoe we emotionele veiligheid creëren:

- **Een warme en respectvolle sfeer:** We creëren een warme en respectvolle sfeer waar kinderen zich geaccepteerd voelen om wie ze zijn. We waarderen hun individualiteit en luisteren naar hun behoeften en gevoelens.
- **Vaste structuren en routines:** Vaste structuren en routines zorgen voor een gevoel van stabiliteit en voorspelbaarheid. Dit geeft kinderen een gevoel van veiligheid en helpt hen te begrijpen wat er van hen verwacht wordt.
- **Beschikbare en responsieve pedagogische professionals:** Onze pedagogische professionals zijn sensitief en responsief. Ze observeren de kinderen aandachtig, signaleren hun behoeften en bieden passende ondersteuning.
- **Aandacht voor grenzen en conflicthantering:** We leren kinderen om op een respectvolle manier met elkaar om te gaan. We besteden aandacht aan grenzen en leren kinderen hoe ze conflicten op een constructieve manier kunnen oplossen.

Kortom onze pedagogische professionals ontwikkelen een veilige band met de kinderen. Zij zorgen ervoor dat de kinderen gezien en gehoord worden. Kinderen voelen zo dat ze geaccepteerd en gewaardeerd worden. Want alle kinderen zijn uniek en krijgen de aandacht die zij nodig hebben om hun zelfvertrouwen te versterken en hun identiteit te bevestigen zodat zij goed in hun vel zitten. De pedagogische professional neemt de volgende punten in acht om het gevoel van emotionele veiligheid te waarborgen en houdt daarbij rekening met de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt.

- De pedagogische professional benadert de kinderen op een positieve manier.
- De pedagogische professional let op de signalen van kinderen en speelt in op diens behoeften.
- De pedagogische professional besteedt aandacht aan de verschillende emoties van het kind.

Voor het bieden van emotionele veiligheid zorgen wij ook dat we vaste pedagogische professionals op de groep hebben. Ook zullen wij aan het vaste gezichtencriterium voldoen waardoor elke kind een vast en vertrouwd gezicht heeft als ze naar de opvang gaan.

We streven ernaar zoveel mogelijk geborgenheid te bieden aan de kleinste kinderen in de groepen. We zullen tijd en aandacht aan ze geven tijdens het voeden, het naar bed brengen en het verschonen. Ook zullen we daartussen geregeld met ze aan het brabbelen zijn op de groep en ze laten zien wat de groep allemaal te bieden heeft.

We werken met verticale groepen. We denken dat dit bevorderlijk is voor alle kinderen. De grote kinderen moeten leren omkijken naar de allerkleinsten op de groep. Ook zullen de kleinste kinderen gaan leren van de grootste kinderen. Door ze na te doen, met ze te spelen of te observeren wat ze aan het doen zijn.

Emotionele veiligheid is een dynamisch proces dat voortdurende aandacht en inzet vereist. We zijn ervan overtuigd dat door een veilige en warme omgeving te creëren, we kinderen de beste start in het leven kunnen geven.

## 2.2 Sociale competenties

De sociale en emotionele ontwikkeling is niet los van elkaar te zien, immers het in contact zijn met anderen, ontwikkelen emoties zich. Kenmerkend voor de sociale ontwikkeling van een kind is dat het zich in toenemende mate zelfstandig kan bewegen in de omgeving en de samenleving waartoe het behoort. Kinderen komen op ons kinderdagverblijf in contact met andere kinderen en leren zo om te gaan met elkaar. Ze leren zelfstandig te zijn en ze leren de omgangsregels kennen. De pedagogische professionals ondersteunen de kinderen in het contact en de omgang met elkaar. Het begrip 'sociale competentie' omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden.

### Belang van sociale competenties:

- **Opbouwen van relaties:** Sociale competenties helpen kinderen om positieve relaties op te bouwen met anderen. Ze leren hoe ze vriendschappen kunnen aangaan, samenwerken, en empathie tonen. Dit bevordert wederzijds begrip en ondersteuning, zowel met leeftijdsgenoten als met volwassenen.
- **Communicatieve vaardigheden:** Kinderen met sterke sociale competenties kunnen beter communiceren. Ze begrijpen non-verbale signalen, luisteren actief naar anderen en kunnen hun eigen gedachten en gevoelens duidelijk uiten. Dit versterkt de interacties en zorgt voor betere samenwerking.
- **Probleemoplossend vermogen:** Kinderen leren door sociale vaardigheden beter om te gaan met conflicten en uitdagingen. Ze kunnen problemen oplossen door middel van dialoog en samenwerking in plaats van agressie of terugtrekking. Dit draagt bij aan hun zelfredzaamheid en emotionele groei.

- Zelfbewustzijn en empathie: Sociale competenties vergroten het zelfbewustzijn en het vermogen om de gevoelens van anderen te begrijpen. Dit helpt kinderen niet alleen om zichzelf beter te begrijpen, maar ook om relaties te verdiepen door in te leven in de emoties en perspectieven van anderen.

#### Hoe we sociale competenties creëren:

- Stimulerende interacties: We bieden kinderen de gelegenheid om dagelijks te oefenen met sociale interacties, zoals gezamenlijke spelletjes en groepsactiviteiten. Door samen te werken, leren ze belangrijke vaardigheden zoals delen, onderhandelen en samenwerken.
- Modelleren van sociaal gedrag: pedagogische professionals tonen voorbeeldgedrag door zelf respectvol en empathisch te handelen. Kinderen leren door observatie hoe ze effectief kunnen communiceren, conflicten kunnen hanteren en anderen kunnen helpen.
- Ondersteuning bij emotionele regulatie: We helpen kinderen bij het herkennen en reguleren van hun emoties, zodat ze adequaat kunnen reageren op sociale situaties. Dit maakt het makkelijker voor hen om conflicten op te lossen en relaties te versterken.
- Ruimte voor sociale experimenten: Kinderen krijgen de ruimte om verschillende sociale rollen en interacties te verkennen in een veilige en ondersteunende omgeving. We stimuleren hen om nieuwe relaties aan te gaan en leren hun omgaan met verschillende groepsdynamieken.
- Positieve bekrachtiging: We benadrukken en belonen positief sociaal gedrag, zoals samenwerking, vriendelijkheid en het tonen van begrip. Dit motiveert kinderen om zich sociaal vaardig op te stellen en hun interacties met anderen te verbeteren.

We houden hierbij rekening met de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt.

### 2.3 Persoonlijke competenties

Er zijn veel persoonlijke competenties. We hopen dat de kinderen bij ons op het kinderdagverblijf al een mooi begin maken aan het ontwikkelen van hun eigen persoonlijke competenties. Bij ons accepteren we kinderen zoals ze zijn en hebben we oog voor de talenten van kinderen. Eigenschappen zoals zelfvertrouwen, zelfstandigheid, creativiteit en doorzettingsvermogen zijn persoonlijke competenties. Het is belangrijk om deze competenties als kind te ontwikkelen om later goed in de maatschappij mee te kunnen, problemen te kunnen oplossen en je aan te kunnen passen bij verschillende situaties. Spelen is hierin een belangrijk middel. Tijdens het spel oefenen en vergroten kinderen hun vaardigheden. We stimuleren fantasiespel en samenspel omdat fantasie bijdraagt aan de creativiteit van het kind en het begrijpen van de wereld, en samenspel het contact met de andere kinderen in de groep. Het kind leert om zijn eigen ik te vormen.

#### Het belang van persoonlijke competenties:

- Zelfstandigheid en eigen initiatief: Persoonlijke competenties helpen kinderen om zelfstandig te worden en hun eigen initiatief te tonen. Ze leren verantwoordelijkheid te nemen voor hun acties en zelf keuzes te maken. Dit bevordert hun vermogen om onafhankelijk te denken en handelen.
- Veerkracht en doorzettingsvermogen: Kinderen met sterke persoonlijke competenties kunnen beter omgaan met tegenslagen en leren doorzetten wanneer iets moeilijk is. Dit versterkt hun veerkracht en zorgt ervoor dat ze uitdagingen zien als kansen om te groeien en te leren.
- Zelfinzicht en zelfreflectie: Persoonlijke competenties bevorderen het vermogen van kinderen om zichzelf beter te begrijpen. Ze leren nadenken over hun gevoelens, gedrag en beslissingen, wat hen helpt om zelfbewust en zelfverzekerd te worden.

- Creativiteit en probleemoplossend vermogen: Door persoonlijke competenties ontwikkelen kinderen hun creativiteit en leren ze out-of-the-box te denken. Ze worden beter in het vinden van creatieve oplossingen voor problemen en het bedenken van nieuwe ideeën.

#### Hoe we persoonlijke competenties creëren:

- Individuele aandacht en erkenning: We geven elk kind de ruimte om hun unieke persoonlijkheid te ontwikkelen door hen individuele aandacht te geven en hun prestaties te erkennen. Dit helpt hen hun sterke punten te ontdekken en te versterken.
- Uitdagende en gevarieerde activiteiten: We bieden uitdagende en gevarieerde activiteiten die kinderen uitdagen om nieuwe vaardigheden te ontdekken en zich verder te ontwikkelen. Door deze activiteiten leren kinderen verschillende manieren van denken en handelen.
- Stimuleren van zelfstandigheid: We moedigen kinderen aan om zelfstandig beslissingen te nemen en eigen initiatieven te tonen in hun spel en activiteiten. Dit versterkt hun vertrouwen in hun eigen kunnen en bereidheid om verantwoordelijkheid te nemen.
- Ondersteuning bij zelfreflectie: pedagogische professionals helpen kinderen om na te denken over hun ervaringen en gevoelens. Dit doen we door vragen te stellen en gesprekken aan te gaan over wat ze hebben geleerd en hoe ze zich voelen.
- Positieve bekrachtiging van doorzettingsvermogen: We belonen niet alleen het resultaat, maar ook de inspanning die kinderen leveren. Door doorzettingsvermogen en veerkracht te waarderen, leren kinderen dat falen een waardevol onderdeel is van het leerproces.

Zo stimuleren wij kinderen om dagelijkse dingen als, uitkleden voor het naar bed gaan, jas en laarzen aan te trekken en naar het toilet gaan (indien mogelijk) zelf te laten doen. We belonen hen met complimenten wanneer dit lukt en moedigen aan wanneer kinderen dit lastig lijken te vinden. Op deze wijze proberen we tevens een positief zelfbeeld te creëren. Ieder kind is uniek en waardevol. Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en we hebben vertrouwen in het vermogen van ieder kind. Dit laten we aan kinderen merken door te kijken naar ieder kind. Kinderen zijn vrij om te maken wat ze zelf willen. Een knutselwerkje hoeft niet 'volgens het voorbeeldje' gemaakt te worden. Kinderen mogen hun eigen creativiteit gebruiken en worden hiervoor beloont. Ook dit draagt weer bij aan een positief zelfbeeld. We houden hierbij rekening met de ontwikkelingsfase waarin een kind zich bevindt. Door te observeren tijdens het dagelijkse spel en interacties kunnen we goed inspelen op de persoonlijke behoeftes van het kind.

## 2.4 Normen en waarden eigen maken

Wij hechten waarde aan bepaalde normen en waarden. We willen dat er voor iedereen tijd genomen wordt. De normen 'samen delen' en 'samen spelen' achten we eveneens van groot belang. Verder willen we de kinderen meegeven dat iedereen er mag zijn. Elk kind is anders met zijn uiterlijkheden en zijn karakter, maar we zijn allemaal kinderen. We laten iedereen in zijn eigen waarde. Wij leren de kinderen dat we niet alleen zijn in de groep en in deze wereld. We houden rekening met elkaar en met elkaars gevoelens. We hebben elkaar nodig om iets te bereiken. Ook leren we de kinderen verantwoordelijkheid te dragen. Kinderen hangen, waar mogelijk, zelf hun jas op en zorgen ervoor dat de groep is opgeruimd. Door kinderen het gevoel te geven dat ze zelf actief kunnen nadenken over wat ze willen doen (keuzes laten maken) leren wij hen dat we ze respecteren. Natuurlijk geven we zelf het goede voorbeeld. De pedagogische professionals zijn zich er terdege van bewust hoe groot

hun invloed is als voorbeeld voor de kinderen. Hoewel we de mening van kinderen respecteren moeten kinderen wel leren dat er grenzen zijn.

#### Het belang van persoonlijke normen en waarden:

- **Respect en gelijkwaardigheid:** Persoonlijke normen en waarden leren kinderen om respectvol met anderen om te gaan, ongeacht verschillen in achtergrond, overtuigingen of uiterlijk. Dit bevordert een gevoel van gelijkwaardigheid en wederzijds begrip in hun relaties met anderen.
- **Verantwoordelijkheid en rechtvaardigheid:** Door normen en waarden te ontwikkelen, leren kinderen het belang van verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen gedrag en eerlijk te zijn. Ze begrijpen het belang van rechtvaardigheid en het maken van keuzes die goed zijn voor henzelf en hun omgeving.
- **Empathie en zorgzaamheid:** Kinderen die hun persoonlijke normen en waarden ontwikkelen, worden zich bewuster van de behoeften en gevoelens van anderen. Ze leren empathie te tonen en zorgen voor hun medemens, wat bijdraagt aan een hechte en ondersteunende gemeenschap.
- **Integriteit en authenticiteit:** Persoonlijke normen en waarden helpen kinderen om trouw te blijven aan hun eigen overtuigingen en principes. Ze leren handelen volgens hun eigen waarden en ontwikkelen zo hun integriteit en authenticiteit, wat hen helpt om zelfverzekerd en eerlijk in het leven te staan.

#### Hoe we persoonlijke normen en waarden creëren:

- **Voorbeeldgedrag van pedagogische professionals:** pedagogische professionals spelen een cruciale rol door normen en waarden voor te leven. Ze laten respect, eerlijkheid en zorgzaamheid zien in hun interacties met zowel de kinderen als hun collega's, waardoor kinderen dit gedrag kunnen observeren en navolgen.
- **Gesprekken over normen en waarden:** We zullen gesprekken voeren met de kinderen over belangrijke waarden zoals respect, eerlijkheid en verantwoordelijkheid. Dit doen we door middel van verhalen, groepsgesprekken en dagelijkse interacties, waarbij kinderen leren reflecteren op hun eigen gedrag en dat van anderen.
- **Een cultuur van inclusiviteit:** In ons kinderdagverblijf creëren we een omgeving waar iedereen welkom is en waar diversiteit wordt gevierd. We leren kinderen dat iedereen uniek is en dat verschillen juist waardevol zijn. Dit draagt bij aan het ontwikkelen van respect voor anderen.
- **Regels en grenzen die waarden reflecteren:** De regels en grenzen die we hanteren in ons kinderdagverblijf zijn gebaseerd op belangrijke waarden zoals respect, veiligheid en verantwoordelijkheid. Kinderen leren dat deze normen belangrijk zijn om samen een fijne en veilige omgeving te creëren.
- **Belonen van positief gedrag:** We moedigen positief gedrag aan door kinderen te belonen wanneer ze zich houden aan de vastgestelde normen en waarden. Dit versterkt hun begrip van waarom deze waarden belangrijk zijn en hoe ze bijdragen aan een prettige en harmonieuze gemeenschap.

We houden hierbij rekening met de ontwikkelingsfase waarin een kind zich bevindt. Zo kan het zijn dat we met een peuter in gesprek kunnen gaan over bepaalde regels. Door de regels voort te leven zal een baby ook non-verbaal al kennis maken met regels en anderen normen en waarden.

## 3. Werkwijze

---

### 3.1 Communicatie ouders

Een goede communicatie tussen de pedagogische professional en de ouders/verzorgers vinden we van essentieel belang voor de optimale verzorging en opvoeding van de kinderen. Onder een goede communicatie verstaan we een communicatie die wordt gekenmerkt door de volgende aspecten:

1. Gelijkwaardigheid tussen de pedagogische professional en de ouders/verzorgers
2. Wederzijds vertrouwen
3. Openheid en eerlijkheid
4. Overleg over de zorg en opvoeding van een kind

De haal- en brengmomenten zijn van belang om zo goed mogelijk in te spelen op de behoefte van het kind. Met de ouder/verzorger bespreken we kort wat het kind heeft beleefd en of er nog bijzonderheden zijn. De pedagogische professionals zijn altijd betrokken en toegankelijk. Voor de kinderen tot 1 jaar wordt er dagelijks in het digitale schriftje bijgehouden wat hij/zij gedronken heeft en wanneer het kind voor het laatst geslapen heeft. In het digitale schriftje houden de pedagogische professionals en de ouders/verzorgers elkaar op de hoogte van het welzijn van het kind. U kunt dus altijd de updates van uw kind(eren) volgen. Wanneer de kinderen ouder zijn dan 1 jaar wordt de overdracht alleen nog mondeling gedaan. Ouders hebben de mogelijkheid om tenminste 1 keer per jaar een ontwikkelingsgesprek te hebben met de mentor. Dit vindt vaak plaats rond de verjaardag van het kind. Aan de hand van observaties spreekt de mentor met ouders/verzorgers over de ontwikkeling van het kind.

### 3.2 Vaste gezichten

Bij ons zullen de kinderen op de groep standaard 1 vast gezicht zien per dag. Dit vinden we erg belangrijk voor de kinderen. Zo kunnen de pedagogische professionals een vertrouwensband opbouwen met het kind, wat de sfeer, het welbevinden en de emotionele veiligheid ten goede brengt. Ook is dit voor het kind prettig. Ze kennen de pedagogische professionals dan goed. Hierbij geldt:

- Zijn er 1 of 2 pedagogische professionals vereist bij een groep volgens de BKR. Dan zijn er maximaal 2 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar en ouder zijn er maximaal 3 vaste gezichten.
- Zijn er volgens de BKR 3 of meer pedagogische professionals op de groep, dan zijn er maximaal 3 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar of ouder maximaal 4 vaste gezichten.

Wij mogen een andere beroepskracht inzetten als een vast gezicht ziek is, verlof heeft of op vakantie is. We houden ons dan aan de volgende voorwaarden:

- Afwijken doen we alleen in situaties waarbij volgens het vaste gezichten criterium maximaal twee of drie vaste gezichten worden toegewezen, dus niet in situaties waarbij er vier vaste gezichten toegewezen mogen worden;
- Er is geen ander vast gezicht beschikbaar dat ter vervanging van het afwezige vaste gezicht kan worden ingezet;
- Het vaste gezicht dat uitvalt door ziekte, vakantie of verlof mag niet langer dan vier aaneengesloten weken afwezig zijn;

Wij waarborgen de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind als er een ander vast gezicht is. Dit kunnen we omdat we kleinschalig zijn en werken met een klein en vast team, hierdoor zullen ook de andere gezichten bekend zijn bij de kinderen. We proberen zoveel mogelijk een pedagogische

professional in te zetten die al bekend is bij het kind. Indien dit niet lukt zorgen we dat er een ervaren kracht meekijkt met het nieuwe, tijdelijke vaste gezicht. Dit is de pedagogische professional die samen met het nieuwe gezicht op de groep staat. Verder zorgen we ervoor dat alle bijzonderheden van het kind vastliggen en nagelezen worden door de vervangende pedagogische professional. Ook zullen we de ouders hiervan op de hoogte brengen.

### 3.3 Routines

Voor de kinderen is het fijn dat er structuur in de dag zit. Dit zullen we dan ook zoveel mogelijk bieden bij kinderdagverblijf De Vrije Vogeltjes. Hieronder een voorbeeld van hoe een standaard dag er over het algemeen uit ziet.

07:00 – 09:00: de kinderen worden gebracht

09:15 – 09:45: samen fruit eten en drinken + verschoonronde

09:45 – 11:30: ruimte voor vrij spel of activiteiten

11:30 – 12:00: gezamenlijk brood eten en drinken

12:00 – 12:30: verschoonronde. De kinderen die tussen de middag slapen nu naar bed

12:30 – 14:45: ruimte voor vrij spel of activiteiten

14:45 – 15:15: kleine snack

15:15 – 18:00: ruimte voor vrij spel of activiteiten

15:50 – 16:30: verschoonronde

16:15 – 16:30: soepstengel + warme hapen voor kinderen tot 18 maanden

16:30 – 18:00: kinderen kunnen weer opgehaald worden

### 3.4 Activiteiten

Wij zullen met de activiteiten veel naar buiten gaan of in de overdekte speelplaats zijn want dat vinden we belangrijk. Op het moment dat tussen de middag de meeste kinderen in bed liggen spelen we altijd op de groep. Ook willen we met de kinderen, als dit het toelaat binnen de groep, geregeld even met ze naar de dieren op het erf. Verder proberen we ook af en toe een kijkje te nemen in de boomgaard en de moestuinen. Ook is het mogelijk dat we af en toe met een aantal kinderen een gepland bezoek gaan brengen bij de ouderen van Erve de Gloer. Ouders geven hiervoor toestemming op het intakeformulier en/of het inschrijfformulier.

### 3.5 Verlaten stamgroep

Wij verlaten de stamgroep regelmatig om de kinderen de kans te geven om buiten of in de overdekte speelplaats te spelen. Dit biedt de kinderen de gelegenheid om vrij te rennen, hun energie kwijt te kunnen en zich verder te ontwikkelen op het gebied van de pedagogische basisdoelen, zoals sociale interactie, motorische ontwikkeling en zelfstandig spel. Hierbij staat het speelplezier centraal, maar is ook de veiligheid en het welzijn van de kinderen van groot belang. Kinderen spelen altijd onder toezicht van een pedagogische professional, die erop toeziet dat alles ordelijk en veilig verloopt. We verlaten soms ook de stamgroep om een gerichte activiteit te doen, denk hierbij aan een bezoekje bij de boomgaard om te kijken naar het fruit of bij de moestuin. Tijdens het verlaten van de stamgroep voor een gerichte activiteit wordt het kind altijd begeleid door een vertrouwde pedagogische professional. Deze medewerker zorgt ervoor dat het kind zich op zijn of haar gemak voelt en kan ondersteunen indien nodig.

Wanneer we uitstapjes maken buiten het erf van ons kinderdagverblijf, krijgen de kinderen die zelfstandig kunnen lopen een veiligheidshesje aan. Dit zorgt ervoor dat we hen altijd goed kunnen

zien en in de gaten kunnen houden, vooral op drukke of openbare plekken. We voldoen altijd aan de wettelijke BKR (beroepskracht-kind-ratio) tijdens uitstapjes, wat betekent dat er voldoende pedagogische professionals aanwezig zijn om alle kinderen de benodigde aandacht en zorg te kunnen bieden. Hierbij zorgen we ervoor dat het vervoer veilig is en dat er wordt voldaan aan wettelijke eisen voor verkeersveiligheid en kinderopvang. Dit houdt onder andere in dat we bij het vervoer veilige zitplaatsen gebruiken en dat alle kinderen op de juiste manier zijn vastgezet.

Daarnaast zorgen de pedagogische professionals ervoor dat alle ouders vooraf geïnformeerd zijn over het geplande uitstapje. Ouders worden tijdig op de hoogte gebracht van de locatie, het tijdstip en het doel van de activiteit. Tijdens het uitstapje hebben wij altijd spullen bij ons, zoals hygiënedoekjes, luiers, een EHBO-doos, en de contactgegevens van alle ouders. Ook hebben we altijd een mobiele telefoon bij ons, zodat we in geval van nood direct contact kunnen opnemen.

Door kinderen op een zorgvuldige manier uit hun vertrouwde stamgroep te laten stappen, leren zij omgaan met veranderingen en nieuwe situaties. Dit is een waardevolle ervaring die hen helpt zich verder te ontwikkelen, terwijl hun veiligheid en welzijn altijd voorop staan. Wij waarborgen op deze wijze een veilige, plezierige en leerzame ervaring voor de kinderen, zowel op het terrein van de kinderopvang als tijdens uitstapjes daarbuiten.

### 3.6 Binnenkomst en ophalen

De ouders brengen de kinderen naar de groep waar ze ingedeeld staan. De jas en tas mogen opgehangen worden aan de kapstok en de schoenen of laarzen mogen onder de jas gezet worden. De spullen mogen in de tas blijven. Deze zullen de pedagogische professionals later zelf uit de tas halen mocht het nodig zijn. We vragen de ouders alle spullen te voorzien van een naam. De kinderen mogen op sokken naar de eigen groep. Op deze manier houden we de groepen schoon en hygiënisch met name voor de jongere kinderen die nog over de vloer kruipen. Antislipsokken zijn dan prettig om de kinderen aan te doen of mee te geven in de tas. Ouders mogen hun kind bij de deur van de groep brengen. Hier zal een pedagogische professional klaarstaan om het kind op te vangen.

We kiezen er bewust voor de ouders niet bij op de groep te laten zodat de kleine kinderen hier gewoon veilig rond kunnen lopen en spelen. Ook heerst er hierdoor meer rust op de groep. We willen het moment van afscheid nemen kort houden. We vinden het belangrijk om even tijd te nemen voor het afscheid en een korte overdracht maar daarna terug te gaan naar de groep. We houden ouders op de hoogte via onze ouderapp, hierin zullen we foto's en andere belangrijke informatie over de opvang met ouders delen. Mochten er echt bijzonderheden zijn geweest die dag zullen wij dit vermelden bij het ophalen.

Ouders die hun kind ophalen kunnen zich melden bij de deur van de groep of bij de buitenspeelplaats. Mocht de deur van de gang gesloten zijn, kan er aangebeld worden en zal een pedagogische professional de deur openen.

Wordt een kind door een ander opgehaald, dan horen we dit graag. Dit om misverstanden te voorkomen. Hebben we niets doorgekregen, en staat er iemand anders voor de deur? Dan zullen we de ouders eerst bellen om hiervoor toestemming te geven.

### 3.7 Slapen

De jongste kinderen gaan volgens hun eigen slaapritme naar bed. De oudere kinderen slapen in principe aan het begin van de middag. Na het middageten worden deze kinderen naar bed gebracht. Alle kinderen slapen in stapelbedjes. We streven erna om de kinderen telkens in hetzelfde bedje te

laten slapen met eigen beddengoed. Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met eigen slaapritme en gewoontes. De kinderen nemen vanuit huis een eigen slaapzak mee. Ook eventueel een eigen pyjama, knuffeldoekje en/of speen. Alleen veilige knuffels mogen bij in bed, hieronder verstaan we een knuffeldoekje. Dit is een doekje waarvan het kopje gevuld is en de rest bestaat uit een doekje zonder vulling. Ook doen we sieraden, knipjes en haarbanden af/uit. We leggen de kinderen altijd op de rug in bed.

### 3.8 Ziekte

We zijn als kinderdagverblijf niet berekend voor opvang aan zieke kinderen. Mocht een kind tijdens de dag zich niet lekker voelen of zich anders gaan gedragen waardoor er belemmering optreedt voor de groep, dan zullen we de ouder opbellen. Er zal gevraagd worden om het kind op te halen. We hanteren de volgende regels:

- De temperatuur van uw kind boven de 38,5 graden is.
- Het kind niet mee kan doen aan dagelijkse activiteiten.
- Het de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt.
- De verzorging van het kind te intensief wordt voor de pedagogische professionals.

Wanneer een kind weer terugkomt op de groep, gaan we ervan uit dat uw kind weer helemaal hersteld is. Verder hanteren we de richtlijnen van het landelijk centrum hygiëne en veiligheid, informatie over ziektebeelden voor kinderdagverblijven.

Er zal altijd een pedagogische professional op de groep staan die een Kinder-EHBO diploma heeft. In geval van nood zullen we de dokter bellen en eventueel 112. Ook bellen we dan altijd de ouders.

### 3.9 Dieren

Op en buiten het terrein van het kinderdagverblijf zijn verschillende dieren aanwezig. Hier zullen we geregeld een bezoekje aan brengen. Om te kijken hoe het met de dieren gaat, ze te aaien, eten en water te brengen. Hiervoor hebben wij een Zoönose keurmerk.

De volgende afspraken hanteren we als we naar de dieren gaan:

- De kinderen gaan alleen onder begeleiding van een pedagogische professional naar de dieren op het erf.
- Kinderen zullen nadat ze de dieren eten hebben gegeven en/of geaaid de handen schoonmaken met een schoonmaakwashandje voordat ze verder gaan spelen of een andere activiteiten gaan doen.
- Kinderen mogen alleen onder begeleiding de dieren voeren.

In ons veiligheid- en gezondheidsbeleid hebben we het omgaan met de dieren en de extra maatregelen die we hiervoor hebben genomen ook beschreven.

### 3.10 Zindelijk

Zindelijk zijn is een grote stap richting zelfstandigheid. Ouders/verzorgers zullen thuis de basis van het zindelijk worden zetten, en wij zullen hier een aanvulling op zijn. We laten de kinderen, dan wel groepsgewijs, dan wel individueel zien waar de wc's zijn, wat je hier kunt doen en hoe het werkt om op een wc te zitten. We gaan ervan uit dat het kind zindelijk wordt als het daar aan toe is. Vanaf het moment dat onze pedagogische professionals horen van u als ouder dat het kind hier bewuster mee om gaat, zal hier op ingespeeld worden. Wij vragen ouders ons te laten weten wanneer er thuis een start wordt gemaakt met de zindelijkheid zodat wij hierop kunnen aansluiten. We zullen geregeld vragen of het kind naar de wc moet, en het kind stimuleren de wc en/of het potje te gebruiken.

De meeste basisscholen verwachten dat kinderen zindelijk zijn tegen de tijd dat ze op school komen. Merken we dat het kind rond 3,5 jaar nog steeds niet zindelijk is? Dan zullen we hier meer aandacht aan besteden en dit met ouders bespreken.

### 3.11 Volgen van de ontwikkeling

Elk kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier en in hun eigen tempo. Wij vinden het belangrijk dat kinderen bij ons echt kind kunnen zijn en zich op hun eigen manier mogen ontwikkelen. In dit proces observeren en volgen wij de kinderen om een zo goed mogelijk beeld te krijgen van hun eigen groei en ontwikkeling. De mentor van het kind speelt hierin een centrale rol en voert zoveel mogelijk de observaties uit. Wanneer we nieuwe ontwikkelingen of vaardigheden opmerken, leggen we deze vast. Tijdens het eventuele jaarlijkse gesprek delen we deze informatie met de ouders.

Als er uit onze observaties iets naar voren komt dan bespreken we dat eerst intern. We gaan dan kijken of we dingen kunnen aanpassen om het kind in zijn ontwikkeling te stimuleren. Als we merken dat dit onvoldoende effect heeft en/of de ontwikkeling stagneert dan bespreken we dit altijd met de ouders. Samen bespreken we of er professionele hulp nodig is van een andere partij, denk bijvoorbeeld aan een huisarts, fysiotherapeut, consultatiebureau of logopedist. We zullen ouders dan hierna doorverwijzen. Wanneer uw kind 4 jaar wordt en naar de basisschool gaat zullen wij, met toestemming van ouders, een overdacht doen naar de basisschool. Zodat de overgang soepel kan verlopen.

### 3.12 Mentorschap

Elk kind heeft een eigen mentor. Voor de ouders/verzorgers zijn alle pedagogische professionals aanspreekpunten bij het brengen/halen van uw kind. Tijdens het intakegesprek laten we ouders weten wie de mentor wordt van hun kind. Ook kan een ouder dit terugvinden in het ouderportaal 'kidsadmin'.

De mentor zal de ontwikkelingen van het kind in de gaten houden en dit vastleggen. Als er tijdens een dag belangrijke dingen zijn dan zullen deze besproken worden tijdens het haal-moment, mochten er bijzondere zaken zijn wat toch meer tijd vereist? Dan zal er een afspraak worden gemaakt. Mochten er toch al eerder bepaalde zorgen zijn op het gebied van de ontwikkeling, dan zullen we dit bespreken in het team en met de ouders. Ouders kunnen altijd met hun vragen bij elke pedagogische professional terecht.

De ontwikkelingen van een kind zullen we ook bespreken tijdens teammomenten zodat we allemaal op de hoogte zijn en daar waar nodig kunnen aansluiten bij de behoefte van het kind. We gaan ervan uit dat elk kind zich ontwikkelt op zijn/haar eigen tempo. We zullen dus vooral kijken naar wat het kind kan, en niet zozeer naar wat het kind niet kan.

Er is 1 keer per jaar gelegenheid voor een gesprek waarbij ouders de mogelijkheid hebben om de ontwikkeling en het welbevinden van hun kind te bespreken met de mentor van het kind. Heeft een ouder behoefte aan een tussentijds gesprek over de voortgang? Dan kan er een afspraak gemaakt worden bij de mentor.

## 4. De groepen

### 4.1 Omvang en samenstelling groepen

Op ons kinderdagverblijf hebben we 2 groepen van 16 kindplaatsen. Er kunnen maximaal 32 kinderen per dag worden opgevangen op ons kinderdagverblijf. Beide groepen zijn geopend van 07.00-18.00 uur.

#### Groep 1 De Kuikentjes

Dit is een verticale groep met een maximum van 16 kinderen van 0-4 jaar. Deze groep heeft maximaal 4 medewerkers per dag.

#### Groep 2 De Koolmeesjes

Dit is een verticale groep met een maximum van 16 kinderen van 0-4 jaar. Deze groep heeft maximaal 4 medewerkers per dag.

### 4.2 Afwijken beroepskracht kind ratio

Op een volle dag (van minimaal 10 uur) mogen wij 3 uur per dag afwijken van de beroepskracht kind ratio (BKR). Tijdens deze uren zal minimaal de helft van de BKR verplichte medewerkers die op dat moment nodig zijn, aanwezig zijn. Bij de berekening van de beroepskracht/ kind ratio gebruiken we de online rekentool: <http://1ratio.nl>

Hoewel het niet meer verplicht is om vaste tijden vast te leggen denken wij op de volgende momenten af te wijken. Bij een hele dag opvang nemen de medewerkers tussen de middag een half uur pauze en wijken we af van de BKR. Hierbij gelden de volgende pedagogische afwegingen:

- Wij zorgen voor een rustmoment als een collega met pauze gaat zodat we zo goed mogelijk aandacht kunnen besteden aan de behoefte van de wakkere kinderen.
- Wij stemmen met elkaar af wat het meest geschikte moment is gezien de behoefte van de kinderen en de situatie op de groep, bijvoorbeeld als de meeste kinderen op bed liggen.

Aan de randen van de dag kan er ook afgeweken worden van de BKR. Hierbij gelden de volgende pedagogische afwegingen:

- Wij zorgen ervoor dat we maximaal 3 uur afwijken van de BKR. Op onze locatie melden we kinderen aan bij binnenkomst, en af bij ophalen. Op basis daarvan zien wij op welke momenten we waarschijnlijk af zullen gaan wijken van de BKR. Indien de praktijk van het brengen en halen structureel wijzigt, zal het personeelsrooster worden aangepast.
- Wij wijken niet af als wij weten dat dit niet past op de groep of de groep samenstelling. Een voorbeeld kan zijn dat er relatief veel nieuwe kindjes zijn.

Zo zorgen we ervoor dat de kinderen alle aandacht kunnen krijgen.

### 4.3 Samenvoegen van groepen

Aan de randen van de dag, zoals tijdens de vroege ochtend of in de late middag, kan het voorkomen dat wij de twee groepen samenvoegen op ons kinderdagverblijf.

Het samenvoegen van groepen biedt kinderen de kans om in een kleinere setting met andere kinderen en pedagogische professionals in contact te komen, wat hun sociale vaardigheden kan bevorderen. Het geeft een intiemere sfeer waarin zij op een rustige manier de dag kunnen beginnen of afsluiten. Deze momenten worden vaak gebruikt voor gezamenlijke activiteiten zoals rustig spelen, een spelletje aan tafel of een boekje voorlezen. We zorgen er in deze situatie altijd voor dat de BKR per groep wordt nageleefd.

Het kan ook zijn dat een kind tijdelijk op een andere groep wordt geplaatst. Bijvoorbeeld op verzoek van de ouder, omdat er geen plek is op verschillende dagen in dezelfde groep, als er voor de aangevraagde ruildag geen plaats is op de vaste basisgroep van het kind, of als er voor een aangevraagde extra opvang dag geen plaats is op de vaste basisgroep van het kind. Wij bespreken met de ouders de mogelijkheden door.

Als er door vakantie of door ziekte minder kinderen aanwezig zijn dan kunnen we ook de groepen samenvoegen. Indien een van deze situaties geldt dan wordt de ouder vooraf door ons op de hoogte gebracht over de wijze waarop er wordt samengevoegd.

Het dagprogramma op de groepen van het kinderdagverblijf is min of meer gelijk. Daardoor is de werkwijze op een (samengevoegde) groep voor de kinderen herkenbaar. De continuïteit voor de kinderen is zo gewaarborgd. Pedagogische professionals van de andere groep zijn bekende en vertrouwde personen voor de kinderen.

## 5. Voeding en hygiëne

### 5.1 Eten

Eten en drinken is een sociaal groepsgebeuren. Dit is een moment dat we gezellig samenkomen en sociaal in contact komen met elkaar. Ook leren we hierbij de tafelmanieren aan.

#### **Fruit eten:**

'S morgens rond 9:15 zullen we aan tafel gaan voor een lekker stukje fruit. Waar mogelijk wordt dit uit onze eigen tuin geplukt, schoongemaakt en aan stukjes gesneden. Wij zullen proberen een zo gevarieerd mogelijk aanbod aan te bieden zodat de kinderen verschillende soorten fruit kunnen proeven en eten, en dit ook te stimuleren. De kinderen mogen zelf kiezen uit het op dat moment beschikbare fruit. Ze krijgen dan ook een beker ranja of water. Tijdens dit moment is er natuurlijk ook tijd voor het sociaal samen zijn. Daarna zullen we de handen en monden schoonpoetsen met een doekje.

#### **Brood eten:**

Rond 11:15 zullen we beginnen met het voorbereiden van de lunch. De kinderen wassen hun handen voor ze aan tafel gaan. De eerste boterham is altijd een 'gezonde' boterham, bijvoorbeeld met; melkproducten, vleeswaren, jam, appelstroop, ect. Ze krijgen een beker drinken met de keuze uit: melk, karnemelk of water. Als ze dan nog trek hebben mogen ze kiezen uit het brood wat er nog over is of ze mogen aangeven wat ze op een boterham of cracker willen.

Mochten er dieetwensen zijn vanwege een allergie, dieet, geloofsovertuiging, ect. Dan werken we hier uiteraard aan mee, wel dient dit dan schriftelijk kenbaar gemaakt te zijn om misverstanden te voorkomen. Glutenvrije voeding is bij ons aanwezig. Overige dieetwensen bijvoorbeeld op basis van allergieën/geloofsovertuigingen dient u zelf mee te nemen. Kinderen die nog niet uit een gewone beker kunnen drinken krijgen een 360 graden beker. Wij streven ernaar om vanaf ongeveer 7/8 maanden een 360 graden beker te gebruiken en rond de 2<sup>e</sup> verjaardag een gewone drinkbeker. Drinkt uw kind thuis uit een andere beker? Geef deze dan mee naar de opvang zodat wij deze ook kunnen gebruiken gedurende de dag dat uw kind bij ons is.

**Kleine snack:** Rond 14:45 zullen we weer bij elkaar komen aan tafel. De kinderen zullen dan een kleine snack krijgen. Voorbeelden hiervan zijn: yoghurt met eventueel fruit, cracker, koekje, snackgroentes. Rond 16:15/16:30 krijgen de kinderen ook nog een soepstengel. Rond de tijd van

speciale (feest)dagen kunnen de kinderen ook wat anders krijgen. De baby's tot 18 maanden zullen rond 16:15 hun warme maaltijd krijgen als ouders hiervoor kiezen. Deze dienen de ouders zelf mee te geven.

## 5.2 Voeden van baby's

In de ouderapp staat het eet-/slaapschema van de baby's. Bij het bereiden van de babyvoeding, die de ouders zelf meenemen, volgen we de regels uit onze hygiëncode. Wij verwarmen eerst het water en doen vervolgens de melkpoeder erbij. De borstvoeding wordt opgewarmd in de flessenwarmer. Tijdens het voeden gaat de pedagogische professional op een rustige plek zitten om te kunnen voeden. Tijdens dit moment en het moment van verschonen gaat de aandacht naar het kind toe. Er is altijd een goede communicatie tussen ouders en pedagogische professionals. In de ouderapp wordt het logboek bijgehouden. Hierin staat hoeveel het kind gedronken heeft, op welk tijdstip, en wanneer en hoelang het kind geslapen heeft. Dit doen we tot 1 jaar.

## 5.3 Hygiëne

Wij vinden bij kinderdagverblijf De Vrije Vogeltjes hygiëne belangrijk. Hier leren we de kinderen dan ook mee omgaan. Dit doen we al van kleins af aan. We leren ze bijvoorbeeld handen wassen op vaste momenten. Vieze neuzen worden regelmatig schoongemaakt, dit zullen de pedagogische professionals doen, of de kinderen zelf, mochten ze dat kunnen. Tijdens het eten hebben de kinderen allemaal hun eigen bord, beker en eventueel bestek. Naast deze persoonlijke verzorging zorgen we er ook voor dat de ruimtes goed schoongemaakt worden. Dit gebeurt door onze pedagogische professionals.

Als we met de kinderen naar de dieren op het erf, boomgaard of (moes)tuin gaan, vegen we de laarzen en schoenen na afloop schoon. Als we van de boomgaard of moestuin, fruit of groente meegenomen hebben, beoordelen we of het eetbaar en veilig is.

## 6. Personeelsbeleid

---

### 6.1 Algemeen

Alle pedagogische professionals beschikken over passende beroepskwalificatie overeenkomstig de CAO van de kinderopvang. Verder zal iedereen die bij ons in vaste dienst komt een kinder-EHBO moeten volgen. Wij zorgen ervoor dat er altijd een medewerker aanwezig is die het diploma kinder-EHBO heeft. Alle medewerkers zullen een Verklaring Omtrent Gedrag hebben. Tevens moeten ze ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang en aan onze opvang gekoppeld zijn. Vanaf januari 2025 is het ook verplicht dat de pedagogische professionals de cursus 'Werken met baby's' hebben gevolgd. En dat ze voldoen aan de eis 3F Nederlands. Hier zullen wij dan ook aan voldoen.

De pedagogische professionals die hier werken staan ook achter onze visie. Via een sollicitatiegesprek en eventuele meeloopochtend zullen we kijken of de nieuwe medewerker geschikt is om hier te werken. Er wordt verwacht dat zij het pedagogisch beleidsplan, veiligheid & gezondheid en de protocollen kennen en hiermee gaan werken.

Zodra er een nieuwe medewerker is zal dit bekend gemaakt worden via de nieuwsbrief in ons ouderportaal Kidsadmin.

### 6.2 Ziekte

Het kan voorkomen dat een vaste medewerker op vakantie gaat of onverwachts ziek wordt. Dan wordt dit opgevangen door collega's. Wij streven erna om in ieder geval 1 vast gezicht op de groep aanwezig te hebben. Mocht er echter toch wat gebeuren waardoor beide 'vaste' gezichten wegvallen, dan zullen wij kijken of we dit kunnen oplossen met ons vaste team, zodat het voor de kinderen geen 'nieuwe' gezichten zijn die ze zien. Omdat wij een kleinschalig kinderdagverblijf zijn, zullen de collega's van het vaste team geen totale vreemden zijn voor de kinderen. Zie ook ons vaste gezichten beleid.

### 6.3 Stagiaires en vrijwilligers

Op dit moment bieden wij stageplekken aan voor leerlingen van het VMBO en/of zorg en welzijn niveau 2. We willen ze de ruimte geven om zich bij ons te oriënteren en te kijken of dit prachtige vak ook iets is wat ze in de toekomst willen gaan doen. We hanteren voor de stagiaires een stagiairebeleid.

### 6.4 Coaching plan

Elk kinderdagverblijf is verplicht een pedagogisch beleidsmedewerker in te zetten voor het coachen van de pedagogische professionals en voor implementatie van pedagogische beleidsvoornemens. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels die door de overheid zijn bepaald. Bij ons kinderdagverblijf hebben we de functie in tweeën gedeeld. De functie van pedagogisch beleidsmedewerker wordt uitgevoerd door de houdster. Wanneer zij ondersteuning nodig heeft, raadpleegt zij een externe pedagogisch beleidsmedewerker. De coaching wordt verzorgd door vaste externe pedagogisch coaches. De ingehuurd pedagogisch coaches voldoen aan de gestelde kwalificatie-eisen voor deze functie. Al onze pedagogische professionals krijgen jaarlijks coaching. Meer over de berekening van het minimaal aantal in te zetten uren van de pedagogisch coach staat in ons beleid "inzet pedagogisch beleidsmedewerker/ -coach."

## 6.5 Rooster

Wij werken met 3 diensten per groep, onderstaande roosters geven een indicatie van de planning.

### Rooster per groep

*Vroege dienst:* 7:00 starten. 12:45 pauze 17:00 einde dag.

*Tussen dienst:* 7:30 starten. 13:15 pauze 17:30 einde dag.

*Late dienst:* 8:00 starten. 13:45 pauze 18:00 einde dag.

## 7. Inschrijving en overdracht

---

### 7.1 Locatie

Kinderdagverblijf De Vrije Vogeltjes is te vinden aan de Blokkendijk 1 in Zuna. Dit ligt in het buitengebied tussen Rijssen en Nijverdal, in de gemeente Wierden. Elke groep heeft een functionele ruimte van 67m<sup>2</sup>. Per kind is er ruim 4m<sup>2</sup> in de groepsruimte beschikbaar. De overdekte speelplaats is zo'n 300m<sup>2</sup> aansluitend is er nog een ruime en passend ingerichte buitenruimte.

### 7.2 Contract

Als ouder kun je bij ons het volgende contract afnemen, wij werken niet met flexibele opvang. Dit contract is als volgt opgebouwd.

- 48 weken per jaar.
- 3 weken gesloten tijdens de zomervakantie (bouwvak Noord).
- 1 week gesloten tussen kerst en oud en nieuwjaar.
- Er kunnen enkel hele dagen afgenomen worden.
- Een dag is 11 uur, van 07:00 tot 18:00.
- Minimale afname van 1 vaste dag per week.
- Als er ruimte op de groep is, is een extra dag buiten de vaste dagen mogelijk.

### 7.3 Tarief

De netto kosten voor de kinderopvang zijn afhankelijk van de inkomenssituatie van ouders. Hieronder staat vermeld welke tarieven wij hanteren. Dit wil echter niet zeggen dat dit de daadwerkelijke kosten zijn. De prijs die een ouder moet betalen is afhankelijk van de tegemoetkoming van het Rijk. Deze tegemoetkoming kan worden aangevraagd bij de belastingdienst [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl).

Ons tarief voor 2025 is €11,30 per uur.

Ons tarief voor 2026 is €12,04 per uur.

Onze uurprijs is inclusief:

- Luiers
- Luierdoekjes
- Broodmaaltijden
- Dagelijks vers fruit
- Snacks
- Drinken

Ook is het mogelijk om een extra dag opvang, buiten de geplande vaste dagen, aan te vragen bij ons. Echter moet dit wel passen binnen onze planning van de groepen, mocht er geen plek zijn op de

eigen groep maar wel in een andere groep, overleggen we dit altijd eerst. Bij extra afname hanteren we het uurtarief van het basiscontract. Dit zal dan ook apart vermeld worden op de factuur.

#### 7.4 Intakegesprek

Elke ouder krijgt een intakeformulier wat ze thuis kunnen invullen. Dit formulier nemen ze dan mee tijdens het intakegesprek. Het intakegesprek wordt gehouden met de houdster. Tijdens dit gesprek krijgt u te horen welke mentor uw kind krijgt. Wij laten graag onze prachtige locatie zien. Ook vinden wij het belangrijk dat er persoonlijk contact is geweest voor uw kind hier start. Wij zullen dan samen bekijken wat mogelijk is, wat de wensen zijn, en of deze passen binnen onze organisatie.

#### 7.5 Inhaaldag

Als er minimaal 24 uur voor aanvang van de opvang dag is afgemeld dan kan deze dag op een andere dag ingehaald worden. Officiële vakanties (regio Noord), officiële feestdagen, ziek zijn en overmacht situaties vallen hier niet onder. De in te halen dag/dagen kan binnen één maand gebruikt worden mits er plek is. Als er geen plek is binnen de planning, gebaseerd op het aantal pedagogische professionals, dat op die dag aanwezig is dan komt deze inhaal dag helaas te vervallen. Als er een plek beschikbaar is hiervoor, en hier komt ook een nieuw kind voor in aanmerking die hier wil starten als vaste dag, heeft dit kind altijd voorrang.

#### 7.6 Wenbeleid

Sommige ouders en kinderen vinden het fijn om even een keer te komen wennen. Het is bij ons mogelijk dat u uw kind op de eerste dag van het contract laat wennen. Als u op locatie komt mag u de 1<sup>e</sup> keer mee de groep op om samen met uw kind de groep te zien. U spreekt dan eventueel ook met de mentor af hoelaat u uw kind weer ophaalt. Na afloop wordt besproken hoe het die dag verliep. Tijdens dit wenbeleid wijken wij dus af van de standaard breng- en haaltijden. Mocht het echt niet gaan, zullen we natuurlijk eerder bellen. Mocht u of de pedagogische professional de behoefte voelen om het wennen wat langer te laten duren? Dan is dit in overleg mogelijk. Een wendag kan dus alleen met een getekend contract.

##### **Wenbeleid bij overstap naar een andere groep**

De overstap naar een andere stamgroep gebeurt altijd in overleg met de ouder(s) en de huidige mentor. De mentor zorgt ervoor dat ouder(s) persoonlijk kennismaken met de nieuwe mentor en de nieuwe groep.

Wanneer een kind tijdelijk went in een andere groep binnen de eigen locatie, zien wij dit als een activiteit. Daarom wordt het kind tijdens het wenproces niet meegeteld voor de BKR op de wengroep. De plek in de oorspronkelijke groep blijft beschikbaar, zodat het kind indien nodig altijd kan terugkeren naar de vertrouwde omgeving.

Door observatie en nauwe samenwerking zorgen we ervoor dat de overgang soepel verloopt. We stemmen het wenproces af op de behoeften van het kind, waarbij sommige kinderen meer tijd nodig hebben om te wennen en anderen zich direct thuis voelen. Ons doel is om het kind te begeleiden en ondersteunen, zodat het zich veilig en vertrouwd voelt in de nieuwe groep.

## 7.7 Overdracht van de kinderdagopvang naar de basisschool

Wij zorgen voor een doorlopende leerlijn met de basisschool zodat het kind als het vier jaar wordt soepel door kan stromen naar school. Als een kind naar de basisschool gaat, maken we een overdracht van ieder kind voor de school. Hierin staat beschreven hoe wij het kind zien en hoe de zelfstandigheid ervoor staat. We zullen deze overdracht samen met ouders bespreken bij het afsluitende gesprek. We mailen de gegevens naar school en als wij, de ouder en/of school dat wil kan er ook een warme overdracht via een telefoongesprek worden afgesproken.

## 8. Overige

---

### 8.1 Oudercommissie

De oudercommissie komt circa drie keer per jaar bij elkaar. Ze vertegenwoordigen de belangen van de kinderen en hun ouders zo goed mogelijk. Ook adviseren zij ons over de volgende onderwerpen:

- De uitvoering van het kwaliteitsbeleid, in het bijzonder het pedagogisch beleid (m.b.t. de kwaliteit van het personeel, de groepsbezetting en het pedagogisch beleid)
- Het algemeen beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid
- De openingstijden
- Het beleid rondom voorschoolse educatie
- Vaststelling en wijziging van de klachtenregeling
- Wijzigingen van de prijs

Indien ouders het willen kunnen ze met vragen, klachten en ideeën ook bij de oudercommissie terecht. Dit kan door ze aan te spreken of ze een mail te sturen.

### 8.2 Klachten

Het kan altijd voorkomen dat een ouder ontevreden is over ons kinderdagverblijf. Wanneer een ouder een klacht heeft, vragen we om de klacht eerst bij de betreffende pedagogische professional zelf voor te leggen. Wanneer ouder en de verantwoordelijke persoon er samen niet uit komen kunnen de stappen uit ons interne klachtenreglement gevolgd worden. Ons interne klachtenreglement is op te vragen bij ons kantoor maar ook staat deze in het ouderportaal. Wanneer een ouder vindt dat de klacht binnen de opvang niet naar tevredenheid afgehandeld wordt, dan kunnen ze het Klachtenloket Kinderopvang inschakelen.

Het Klachtenloket is beschikbaar voor informatie en advies en zal door middel van bemiddeling een oplossing zoeken. Meer informatie over het Klachtenloket Kinderopvang staat op <https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/ouders/>.

Lukt dat niet of is dit in de betreffende situatie geen optie, dan kan de ouder naar de Geschillencommissie Kinderopvang gaan. Zij doen een bindende uitspraak over het geschil. Ons kinderdagverblijf is aangesloten bij de Geschillencommissie.

Er kan een geschil bij de Geschillencommissie Kinderopvang ingediend worden wanneer:

- De organisatie niet binnen 6 weken heeft gereageerd.
- De ouders/verzorgers en de organisatie het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van de klacht.
- De organisatie geen adequate klachtenregeling heeft.

Ouders/verzorgers mogen bovendien een geschil indienen als in redelijkheid niet van hen kan worden verwacht dat zij onder de gegeven omstandigheden een klacht indienen bij de organisatie zelf. Een klacht kan zowel mondeling als schriftelijk ingediend worden. De te nemen stappen staan beschreven op de website van de geschillencommissie.

[www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

#### 8.4 GGD-inspectie

De GGD controleert namens de gemeente Wierden op de kwaliteit van ons kinderdagverblijf. De GGD inspecteert voordat we opengaan en vervolgens wordt onze locatie jaarlijks gecontroleerd. Nadat de GGD op bezoek is geweest, wordt er een inspectierapport opgesteld. Dit rapport zal worden geplaatst op onze website.

#### 8.5 Protocollen

Op ons kinderdagverblijf is veiligheid erg belangrijk. We hebben hiervoor een gezondheid en veiligheidsbeleid opgesteld. We zullen op ons kinderdagverblijf verschillende protocollen hanteren. Een protocol is een richtlijn waar je je aan dient te houden bij verschillende situaties. We dienen onze protocollen zo goed mogelijk te volgen en uit te voeren op de werkvloer.

We stellen ons beleid bij wanneer nodig maar minimaal jaarlijks worden al onze beleidsplannen en protocollen doorgenomen en gecontroleerd op accuraatheid. We zullen hierover de ouders altijd informeren en indien nodig voorleggen aan de oudercommissie.

#### 8.6 Privacy

We waarborgen de privacy van de kinderen doordat we ons aan de privacywet houden.

Ouders/verzorgers tekenen bij inschrijven van hun kind een verklaring waarbij zij toestemming geven voor het maken van beeldmateriaal. Beeldmateriaal dat door een pedagogische professional gemaakt is, blijft eigendom van kinderdagverblijf De Vrije Vogeltjes. Voor het plaatsen van beeldmateriaal op sociale media zal toestemming moeten worden gegeven door de ouders/verzorgers. Dit kunnen ouders aanpassen in het ouderportaal.

#### 8.7 Vier ogen principe

De dagopvang op onze locatie is zo georganiseerd dat een pedagogische professional, pedagogische professional in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

We geven hier op de volgende wijze vorm aan:

Op de groepen zullen zoveel mogelijk 2 pedagogische professionals tegelijk aanwezig zijn, die elkaar goed kunnen blijven zien doordat het gebouw een open karakter heeft. Ook zijn er zijn camera's aanwezig in het gebouw, en tijdens de breng- en haaltijden zijn ouders ook aanwezig in het gebouw.

Wanneer de BKR (beroepskracht kind ratio) het toelaat, kan het zijn dat er één pedagogische professional op de groep aanwezig is. Het vier-ogen-principe wordt dan gehandhaafd door middel van de geplaatste camera's, en ouders die het gebouw inkomen tijdens de breng- en haal momenten. We streven ernaar om dit zo min mogelijk in de praktijk voor te laten komen.

## 9. Praktische zaken

---

Ten slotte willen we nog een paar praktische zaken op een rijtje zetten:

- De minimale leeftijd vanaf wanneer uw kind bij ons kan beginnen is 10 weken.
- In de hal hangt een bord met mededelingen en bijzonderheden, zo blijft u op de hoogte van wat er speelt.
- Kan uw kind niet op de afgesproken dag(en) komen, dan graag zo spoedig mogelijk afmelden, voor 9:00.
- De kinderen kunnen vanaf 16:30 opgehaald worden.
- We gaan ervan uit dat uw kind al ontbeten heeft als u uw kind brengt.
- We sluiten om 18:00. We verzoeken u dus nadrukkelijk om als ouder uw kind tijdig op te halen zodat we ook om 18:00 de deuren kunnen sluiten.
- Vakanties of andere dagen dat uw kind niet komt? Graag even aangeven in het ouderportaal.
- Indien u niet te bereiken bent op het gebruikelijke telefoonnummer of een nieuw nummer heeft, horen we graag op welk nummer we u wel kunnen bereiken in geval het nodig is.
- We vragen voor ieder kind een extra setje kleding in de tas te stoppen: ondergoed, sokken, lange/korte broek en shirt.
- We vragen uw begrip voor het vies worden van de kleding van uw kind. Houdt hierbij dus ook rekening met de kledingkeuze.
- We vragen om de kinderen laarzen aan te trekken naar het kinderdagverblijf
- Kinderen tot en met 18 maanden mogen aan het einde van de middag warm eten op het kinderdagverblijf. Hiervoor vragen wij wel zelf een potje/maaltijd mee te geven.
- Er mag nergens op het terrein van het kinderdagverblijf gerookt worden.

Mocht er iets niet duidelijk zijn? Kunt u met uw vragen altijd terecht bij één van de pedagogische professionals of de directie.

## 10. Tot slot

Dit plan zal minimaal jaarlijks worden herzien en ligt ter inzage voor ouders en medewerkers.

Wierden, december 2025